



# Funktionsanleitung Zahlung mit Trinkgeld

## REA T7 Reihe

Je nach Konfiguration des Terminals und den Möglichkeiten der Bezahlkarte sind zwei Trinkgeldvarianten ausführbar:

### **Variante 1: Zahlung mit möglichem Trinkgeld (Trinkgeld-Nachbuchung)**

Bei einer Zahlung mit Kreditkarte kann der zahlende Kunde auf dem Händlerbeleg einen Trinkgeldbetrag manuell (per Hand) eintragen. Der Trinkgeldbetrag ist auf dem Beleg vom Kunden zu unterschreiben, auch wenn die Zahlung mit PIN autorisiert wurde. Variante 1 beinhaltet auch die Möglichkeit der Zahlung mit Trinkgeldeingabe (Variante 2).

⚠ Das Trinkgeld muss vor dem Kassenschnitt am Terminal vom Händler nachgebucht werden.

① Diese Trinkgeldvariante ist nicht mit allen Karten möglich. In diesen Fällen wird eine Zahlung ohne Trinkgeld durchgeführt.

### **Variante 2: Zahlung mit Trinkgeldeingabe**

Bei dieser Variante werden Zahlbetrag und Trinkgeldbetrag direkt am Terminal eingegeben und als eine Transaktion verarbeitet. Eine Trinkgeld-Nachbuchung ist nicht erforderlich und auch nicht möglich.

**Die jeweilige Variante beauftragen Sie bitte bei unserer Kundenbetreuung.**

① Für ältere Software-Stände ist noch eine Vorgängerbeschreibung verfügbar.

## Variante 1: Zahlung mit möglichem Trinkgeld

Nach der Eingabe vom Zahlbetrag wird kein Trinkgeldbetrag eingegeben.

Kartenzahlung	
Betrag:	37,00 EUR
Trinkgeld?	<input type="text" value="0,00 EUR"/>
<b>Bitte bestätigen</b>	

Der nachfolgende Ablauf entspricht einer üblichen Zahlung. Wenn die Karte für eine Trinkgeld-Nachbuchung zugelassen ist, wird auf dem Beleg zusätzlich noch eine Trinkgeldzeile gedruckt. Hier kann der Karteninhaber einen Trinkgeldbetrag sowie die Summe eintragen. Der Beleg ist dann zu unterschreiben, auch wenn die Zahlung mit der Geheimzahl durchgeführt wurde. Das Trinkgeld ist später nachzubuchen. Sie benötigen dazu die Transaktionsnummer vom Beleg.

Transaktions Nr.	111919
<b>Kartenzahlung MasterCard</b>	
Betrag	37,00 EUR
Trinkgeld	_____,__ EUR
Summe	_____,__ EUR

- ⚠ Eine Trinkgeld-Nachbuchung ist nach einem Kassenschnitt nicht mehr möglich.
- ⓘ Eine Trinkgeld-Nachbuchung ist stornierbar. Dabei wird nur die Nachbuchung storniert, nicht die Zahlung.

## Trinkgeld-Nachbuchung

- linke Funktionstaste **Händler** drücken
- Display zeigt *Manuelle Zahlung*
- 1** »EMV-Zahlungsarten« auswählen
- OK-Taste** drücken → Display zeigt *Kartenzahlung*
- 3** »Trinkgeld« auswählen und **OK-Taste** drücken
- Display zeigt *Transaktions Nr.* eingeben
- Transaktionsnummer** vom Beleg eingeben
- OK-Taste** drücken → Display zeigt *Betrag eingeben*
- Trinkgeld-Betrag** vom Beleg eingeben
- grüne OK-Taste** drücken
- Display zeigt *Zahlung erfolgt*

Transaktions Nr.	111921
ORIG. TRANS. -NR.	111919
<b>Kartenzahlung MasterCard [MANUELL]</b>	
Betrag	37,00 EUR
Trinkgeld	3,00 EUR
Summe	40,00 EUR

Es wird ein Händlerbeleg ausgedruckt.

## Variante 2: Zahlung mit Trinkgeldeingabe

Nach der Eingabe vom Zahlungsbetrag wird der Trinkgeldbetrag eingegeben.

**Kartenzahlung**

Betrag: 20,00 EUR  
Trinkgeld?

**Bitte bestätigen**

Der nachfolgende Ablauf entspricht einer üblichen Zahlung. Dabei werden der Trinkgeldbetrag und der Bezahlungsbetrag zusammen autorisiert. Beide Beträge werden auf dem Beleg ausgedruckt.

### Händlerbeleg:

Transaktions Nr.	111919
<b>Kartenzahlung Girocard</b>	
<b>Betrag</b>	<b>20,00 EUR</b>
<b>Trinkgeld</b>	<b>1,50 EUR</b>
<b>Summe</b>	<b>21,50 EUR</b>

Im Kassenschnitt wird die Summe der gebuchten Trinkgelder separat ausgewiesen.

### Kassenschnitt:

<b>MASTERCARD</b>	
3 MasterCard Kauf	147,60 EUR
-----	
3 Summe	147,60 EUR
Trinkgeld inkl.	7,60 EUR

## **Weitere Funktionsbeschreibungen**

finden Sie unter [www.rea-card.de](http://www.rea-card.de)

Wählen Sie Ihr Produkt online aus, um weitere  
Produktdetails, Downloads und Anleitungen zu erhalten.



### **REA Card GmbH**

Teichwiesenstraße 1  
D-64367 Mühlthal

T: +49/(0)6154/638-200

F: +49/(0)6154/638-192

[info@rea-card.de](mailto:info@rea-card.de)  
[www.rea-card.de](http://www.rea-card.de)

### ***Service-Hotline***

T: +49/(0)6154/638-152

[hotline@rea-card.de](mailto:hotline@rea-card.de)

Art.Nr.: 043.630.058

© REA Card GmbH 01/2022